

1. Grundlagen

- Bei Zustimmung zu dieser **Datenschutzerklärung** gibt ein (potentieller) POWERPAY-Kunde („Kunde“) seine **Einwilligung** dazu, dass seine personenbezogenen Daten („Daten“) vor Abschluss und im Zuge der Abwicklung eines Vertrages „POWERPAY – Kauf auf Rechnung“ und „POWERPAY – Teilzahlungskredit“ von der Bank Frick & Co AG, Landstrasse 14, FL-9496 Balzers („Bank“) und der MF Group AG, am Bohl, CH-9004 St. Gallen („MF“), welche die Bank und die kooperierenden Händler bei der technischen und operativen Abwicklung unterstützt, erfasst und verarbeitet werden.
- Der Kunde erhält außerdem Informationen darüber, welche Rechte er gegenüber der Bank und MF hat und wie er von diesen Rechten Gebrauch machen kann. Bei Fragen zum Datenschutz oder zum Schutz der eigenen Privatsphäre kann der Kunde MF jederzeit unter POWERPAY, c/o MF Group AG, Postfach 30, AT-6890 Lustenau, Telefon: +41 58 806 06 00, E-Mail: info@powerpay.at, kontaktieren.
- Um dem Kunden die POWERPAY-Dienstleistungen anbieten zu können, werden die Daten des Kunden wie nachfolgend beschrieben erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt. Dies erfolgt jeweils unter Anwendung größter Sorgfalt der Bank und MF.

2. Die von der Bank und MF erfassten Daten

- Der Kunde teilt der Bank, MF und den kooperierenden Händlern seine Daten auf verschiedene Weise mit, zB 1. wenn er eine Ware oder Dienstleistung des Händlers in dessen Online-Shop bestellt und dafür eine POWERPAY-Zahlungsmöglichkeit wählt bzw. beantragt, 2. wenn er die Bank oder MF kontaktiert, 3. wenn er ein anderes POWERPAY-Service verwendet, bei dem die Eingabe von personenbezogenen Daten notwendig ist. Zu den Daten, welche der Kunde der Bank und MF mitteilt, gehören insbesondere:
 - Personenbezogene Daten und Kontaktinformationen** (Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Titel, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, und bei POWERPAY-Teilzahlungskredit zusätzlich Familienstand, Familienverhältnisse, Angaben zum Beruf und Arbeitsstelle etc.).
 - Finanzielle Informationen** (Bewertungen von Wirtschaftsauskunfteien, Zahlungserfahrungen im Zusammenhang mit POWERPAY Zahlungsdienstleistungen).
- Bei Nutzung der POWERPAY-Dienstleistungen (Kauf auf Rechnung und Teilzahlungskredit), insbesondere wenn der Kunde eine Bestellung im Online-Shop eines kooperierenden Händlers abgibt und dort die Zahlungsart „POWERPAY“ wählt, können von der Bank und MF folgende Daten erfasst werden:
 - Personenbezogene Daten und Kontaktinformationen** (Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Titel, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Familienstand, Nationalität, Anzahl unterhaltsberechtigter Kinder, Informationen zu Familienbeihilfe, Beruf, Arbeitgeber).
 - Informationen über Waren/Dienstleistungen** (Angaben über Produkte, welche der Kunde bestellt/erwirbt).
 - Zahlungsinformationen** (Bankverbindung [IBAN, BIC, Kontoinhaber], Rechnungsinformationen).
 - Finanzielle Informationen** (Angaben über das Einkommen und monatliche Ausgaben wie Miete und Unterhaltszahlungen des Kunden; eventuelle Kreditverpflichtungen).
 - Historische Informationen** (Angaben über bisherige Einkäufe des Kunden mit POWERPAY, Zahlungshistorie und Kreditakzeptanz).
 - Informationen über die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der Bank bzw. MF** (Informationen darüber, wie der Kunde die POWERPAY-Dienstleistungen nutzt, über Seitenladezeiten, Downloadfehler, Eingangs- und Ausgangsseiten, E-Mail-Empfangsbestätigungen).
 - Gerätebezogene Informationen** (zB Internetprotokoll (IP)-Adresse, Spracheinstellungen, Browsereinstellungen, Zeitzoneneinstellungen, Betriebssystem und -plattform sowie Bildschirmauflösung).
 - Standortbezogene Informationen** (Informationen über den geographischen Standort des Kunden).
- Die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Übermittlung der vom Kunden erhaltenen Informationen, der Informationen über die vom Kunden bestellten Waren/Dienstleistungen, sowie der Informationen über die finanzielle Situation des Kunden sind grundsätzlich zum Abschluss eines POWERPAY-Vertrages und zur Erbringung der POWERPAY-Dienstleistungen notwendig. Andere erfasste Informationen sind zur Erfüllung anderer Zwecke notwendig. Dazu sogleich im folgenden Punkt 3.

3. Zwecke der Datenverarbeitung

Alle vom Kunden mitgeteilten und von der Bank und MF erhobenen Informationen werden zur Bereitstellung, Durchführung und Verbesserung der POWERPAY-Dienstleistungen genutzt. Die Bank und MF verarbeiten die personenbezogenen Daten des Kunden für folgende Zwecke und basierend auf folgenden rechtlichen Grundlagen:

Zweck der Datenverarbeitung	Rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung	Automatisierte Entscheidung
Bestätigung der Identität des Kunden / Überprüfung der Daten und Kontaktinformationen.	Erfüllung der vertraglichen Pflichten dem Kunden gegenüber.	Ja
Administration der Zahlungen des Kunden und der Kundenbeziehung / Erfüllung der Verpflichtungen der Bank aus den mit dem Kunden geschlossenen Verträgen.	Erfüllung der vertraglichen Pflichten dem Kunden gegenüber.	Ja
Beurteilung, welche Zahlungsart dem Kunden angeboten werden kann (zB durch interne und externe Kreditwürdigkeitsprüfung).	Erfüllung der vertraglichen Pflichten dem Kunden gegenüber / Einhaltung gesetzlicher Pflichten.	Ja
Kundenanalyse, zur Administration der POWERPAY- Dienstleistungen und für interne Prozesse / Behebung von Störungen, Datenanalysen, interne Tests, Entwicklung und statistische Zwecke.	Erfüllung der vertraglichen Pflichten dem Kunden gegenüber / berechnete Interessen.	Ja
Verbesserung der Bildschirm-Anzeige auf Geräten des Kunden.	Verbesserungen bei Erfüllung der vertraglichen Pflichten dem Kunden gegenüber / berechnete Interessen.	Ja
Vermeidung von Missbrauch – insbesondere Betrugsprävention – oder unsachgemäßer Anwendung von POWERPAY- Dienstleistungen.	Erfüllung der vertraglichen Pflichten dem Kunden gegenüber / Einhaltung gesetzlicher Pflichten.	Ja
Durchführung von Risikoanalysen zur Betrugsvermeidung und zum Risikomanagement.	Einhaltung geltender rechtlicher Bestimmungen / berechnete Interessen.	Ja
Verbesserung der POWERPAY-Dienstleistungen / allgemeine Geschäftsentwicklung (zB zur Verbesserung der Risikomodelle der Bank und MF, um Betrugsfälle zu minimieren) / Entwicklung neuer Produkte und Funktionen / Erkundung neuer Geschäftsmöglichkeiten.	Berechnete Interessen.	Nein
Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen	Einhaltung geltender rechtlicher Bestimmungen.	Nein

4. Kommunikation

Die Bank und MF können die Daten des Kunden nutzen, um ihm relevante Informationen über die vom Kunden genutzten Dienstleistungen sowie zu ähnlichen Dienstleistungen zu senden und Umfragen zur Kundenzufriedenheit mit diesen Dienstleistungen durchzuführen (zB wenn das MF-Kundenservice kontaktiert wurde). Die Kommunikation erfolgt auf elektronischem Wege und telefonisch. **Falls der Kunde keine entsprechende Kommunikation wünscht, kann er dies jederzeit der MF Group AG (POWERPAY, c/o MF Group AG, Postfach 30, AT-6890 Lustenau, Telefon: +41 58 806 06 00, E-Mail: info@powerpay.at), mitteilen und seine Einwilligung dazu widerrufen.**

5. Berechtigung der Weitergabe von Kundendaten durch die Bank und MF

Die Bank und MF sind berechtigt, die Daten den nachfolgend dargestellten Dritten zur Verfügung zu stellen. Dabei werden die Bank und MF rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um auf diese Weise die sichere Behandlung der personenbezogenen Daten und ein geeignetes Schutzniveau bei der Übermittlung der Daten des Kunden

an ausgewählte Dritte zu gewährleisten.

- Die Bank und MF sind berechtigt, die Daten des Kunden an die kooperierenden Händler, bei denen der Kunde eine Ware oder Dienstleistung erwirbt und dafür eine Zahlung mit POWERPAY beantragt, zu übermitteln, sofern die Übermittlung zur Bearbeitung (Durchführung, Beschwerden, Verwaltung) der Bestellung des Kunden erforderlich ist. Auf die Verarbeitung von Daten durch den kooperierenden Händler kommt die vorliegende Datenschutzerklärung nicht zur Anwendung.

- Beantragt der Kunde eine Zahlung mit POWERPAY, so sind die Bank und MF dazu berechtigt bzw. verpflichtet, die **Kreditwürdigkeit des Kunden zu ermitteln** und die **Richtigkeit der vom Kunden mitgeteilten Daten**, wie insbesondere dessen Identität und Anschrift, zu prüfen. Die Prüfung der Kreditwürdigkeit erfolgt insbesondere zur Beurteilung, ob dem Wunsch des Kunden auf Zahlung mit POWERPAY entsprochen werden kann. Zu diesem Zweck werden die Bank und MF vom Kunden dazu ermächtigt, die für die Prüfung der Kreditwürdigkeit und die Abwicklung von Teilzahlungen notwendigen Daten zu erteilen und einzuholen, insbesondere bei den nachfolgenden **Wirtschaftsauskunfteien** und **Vertragspartnern der Bank und MF** sowie darüber hinaus soweit erforderlich bei Kreditvermittlern, Arbeitgebern und bei anderen dazu geeigneten Informations- und Auskunftsstellen. Bei den mit der Bank und MF kooperierenden Wirtschaftsauskunfteien und Vertragspartnern zur Prüfung der **Kreditwürdigkeit und der Richtigkeit der vom Kunden mitgeteilten Daten handelt** es sich um:

- CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35/1, A-1150 Wien, Tel.: +43 (0)1 897 42 440, Fax: +43 (0)1 897 42 431;

- KSV1870 Information GmbH, Tempelstraße 30, A-6020 Innsbruck, Tel: +43 (0)5 018701000, Fax: +43 (0)5 01870 99 1000;

- infoscroe austria gmbh, Weyringerstraße 1, A-1040 Wien, Tel: +43 (0)1 503 6490-0, Fax: +43 (0)1 503 6490-968.

- Die Bank und MF sind berechtigt, die Daten des Kunden an zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen beigezogene Dritte – wie insbesondere Subunternehmer sowie mit der Bank und MF konzernmäßig verbundene Unternehmen – zu übermitteln, sofern die Übermittlung der Erfüllung der Vertragspflichten oder anderen in dieser Erklärung beschriebenen Zwecken dient.

- Die Bank und MF sind berechtigt, Daten mit staatlichen Behörden (Z. B. Polizei oder Steuerbehörden) zu teilen, sofern sie dazu verpflichtet ist oder der Kunde im Rahmen dieser Datenschutzerklärung seine Zustimmung dazu gegeben hat.

6. Dauer der Speicherung der Daten

Die Daten des Kunden werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten der Bank und MF notwendig ist oder die Bank oder MF aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten – wie etwa nach abgabenrechtlichen Vorschriften – so werden die Daten nach der Vertragserfüllung nur so lange aufbewahrt, wie dies nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist.

7. Rechte des Kunden (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerruf)

7.1. Hinsichtlich der von der Bank und MF verarbeiteten Daten kommen dem Kunden aus Gründen des Datenschutzes insbesondere folgende Recht zu:

- Auskunftsrecht:** Der Kunde hat das Recht, von der Bank oder von MF jederzeit und kostenlos eine Übersicht bzw einen Auszug über die ihn betreffenden Daten, die bei der Bank und/oder bei MF gespeichert sind, zu verlangen.
- Berichtigungsrecht:** Der Kunde hat das Recht, unrichtige oder unvollständige Daten, die bei der Bank und/oder bei MF gespeichert sind, berichtigen zu lassen.
- Löschungsrecht:** Der Kunde hat das Recht, die Löschung von personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden und dem Verlangen keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten von der Bank oder MF entgegenstehen

7.2. Der Kunde kann die vorliegende Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung oder Übermittlung seiner personenbezogenen Daten jederzeit und kostenlos widerrufen (**Widerrufsrecht**). Auch bei einem Widerruf des Kunden bleiben die Bank und MF jedoch berechtigt, die Daten zu verarbeiten, zu nutzen oder zu übermitteln, wenn dies zur vereinbarten Abwicklung der Zahlung mit POWERPAY notwendig oder dies rechtlich vorgeschrieben ist oder von einem Gericht oder einer anderen staatlichen Behörde verlangt wird.

8. Datenschutzkontaktstellen

Der Kunde kann sich bei Fragen im Zusammenhang mit der Erhebung, Nutzung, Verarbeitung oder Übermittlung seiner personenbezogenen Daten sowie für Auskünfte, Berichtigungen, Löschungen der Daten oder den Widerruf dieser Erklärung jederzeit und kostenlos schriftlich an folgende Kontaktstellen wenden:

POWERPAY
c/o MF Group AG
Datenschutzkontaktstelle
Postfach 30
AT-6890 Lustenau
datenschutz@mfgroup.ch

Bank Frick & Co. AG
Landstrasse 14
FL-9496 Balzers
datenschutz@bankfrick.li

Angaben zum Datenschutzvertreter im Sinne von Art. 27 DSGVO:

VGS Datenschutzpartner UG
Am Kaiserkaai 69
D-20457 Hamburg
info@datenschutzpartner.eu

Stand: Mai 2018