Datenschutzerklärung MF Group AG

1. WORUM GEHT ES IN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

(1) MF Group AG (nachstehend auch «**MFG**», «**wir**», «**uns**») beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. «**Dritte**») betreffen. Wir verwenden den Begriff «**Daten**» hier gleichbedeutend mit «**Personendaten**» oder «**personenbezogene Daten**».

(2) In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Website www.mfgroup.ch oder andere Websites von uns oder unsere Apps verwenden (nachfolgend gesamthaft «Website»), unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

(3) Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

(4) Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**») und des Schweizer Datenschutzgesetzes («**DSG**») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

2. WER IST FÜR DIE BEARBEITUNG DER DATEN VERANTWORTLICH?

(1) Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich die MF Group AG, Kornhausstrasse 25, 9001 St. Gallen (die «Firma») verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird.

(2) Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 11 wie folgt erreichen:

Schweiz:

MF Group AG, Datenschutzkontaktstelle, Kornhausstrasse 25, 9001 St. Gallen

Email: datenschutz@mf-group.ch

Datenschutzvertreter gemäss Artikel 27 DSGVO:

infoscore austria GmbH, MF-Datenschutz, AT-1040 Wien, MF-Datenschutz@infoscore.at

3. WELCHE DATEN BEARBEITEN WIR?

(1) Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

(i) **Technische Daten**: Wenn Sie unsere Website oder andere elektronische Angebote verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Wir bewahren technische Daten in der Regel für 12 Monate auf. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z.B. in Form eines Cookies, vgl. dazu Ziff. 12). Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen, Zugangskontrollen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien (und so ggf. mit Ihrer Person) verknüpft werden.

(ii) **Kommunikationsdaten**: Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon oder Chat, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Wenn wir Telefongespräche oder Video-Konferenzen z.B. zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken aufzeichnen oder mithören, weisen wir Sie besonders darauf hin. Solche Aufzeichnungen dürfen nur entsprechend unseren internen Vorgaben gemacht und verwendet werden. Sie werden darüber informiert, ob und wann solche Aufzeichnungen stattfinden, z.B. durch eine Anzeige während der betreffenden Video-Konferenz. Falls Sie keine Aufzeichnung wünschen, weisen Sie uns bitte darauf hin oder beenden Sie Ihre Teilnahme. Möchten Sie lediglich keine Aufzeichnung Ihres Bildes, schalten Sie bitte Ihre Kamera aus. Wenn wir Ihre Identität feststellen wollen oder müssen, z.B. bei einem von Ihnen gestellten Auskunftsbegehren, einem Antrag für Medienzugang einem Kreditantrag etc., erheben wir Daten, um Sie zu identifizieren (z.B. eine Kopie eines Ausweises). Wir bewahren diese Daten in der Regel während 24 Monaten ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. E-Mails und schriftliche Korrespondenzen werden in der Regel mindestens 10 Jahre aufbewahrt.

(iii) **Stammdaten**: Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir nebst den Vertragsdaten (siehe unten) für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen, wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Festnetz und mobile Telefonnummer sowie dazugehörige Mobilfunkvertragsinformationen und andere Kontaktdaten, Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, Familienstand, Familienverhältnisse, Angaben zum Beruf und Arbeitsstelle, Angaben zu verbundenen Personen, Websites, Profile in Social Media, Fotos und Videos, Kopien von Ausweisen; ferner Angaben über Ihre Beziehung mit uns (Kunde, Lieferant, Besucher, Leistungsempfänger etc.), Angaben zu Ihrem Status bei uns, Vollmachten, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen, Zuteilungen, Klassifikationen und Verteiler, Angaben über unsere Interaktionen mit Ihnen (allenfalls eine Historie davon mit entsprechenden Eintragungen), Berichte (z.B. aus den Medien) oder behördliche Dokumente (z.B. Handelsregisterauszüge, Bewilligungen etc.), die Sie betreffen. Als Zahlungsangaben erheben wir z.B. Ihre Bankverbindung, Kontonummer und Kreditkartendaten. Auch Einwilligungs- oder Sperrvermerke gehören zu den Stammdaten, ebenso wie Angaben über Dritte, z.B. Kontaktpersonen, Empfänger von Leistungen, Werbeempfänger oder Vertreter. Bei Kontaktpersonen und Vertretern unserer Kunden, Lieferanten und Partner bearbeiten wir als Stammdaten z.B. Name und Adresse, Angaben zu Rolle, zur Funktion im Unternehmen, Qualifikationen und ggf. Angaben über Vorgesetzte, Mitarbeitende und Untergebene und Angaben über Interaktionen mit diesen Personen. Stammdaten werden nicht für alle Kontakte umfassend erhoben. Welche Daten wir im Einzelnen erheben, hängt besonders vom Zweck der Bearbeitung ab. Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie ein Kunde oder sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind (z.B. als Kontaktperson des Geschäftspartners), oder weil wir Sie für unsere eigenen Zwecke oder die Zwecke eines Vertragspartners ansprechen wollen (z.B. im Rahmen von Marketing und Werbung, mit Einladungen an Anlässe, mit Gutscheinen, mit Newslettern etc.). Wir erhalten Stammdaten von Ihnen selbst (z.B. bei einem Kauf, Kreditantrag oder im Rahmen einer Registrierung), von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten wie z.B. unseren Vertragspartnern, Verbänden und Adresshändlern und aus öffentlich zugänglichen Quellen wie z.B. öffentlichen Registern oder dem Internet (Websites, Social Media etc.). Wir können im Rahmen von Stammdaten auch Gesundheitsdaten und Angaben über Dritte bearbeiten. Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.

(iv) **Vertragsdaten**: Vertragsdaten sind Daten, die im Vorfeld eines Vertragsabschlusses und im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss sowie der Vertragsabwicklung und -verwaltung anfallen, z.B. Angaben aus dem Antragsprozess (wie etwa einem Antrag für unsere Produkte oder Dienstleistungen), Art und Datum des Vertragsschlusses, Angaben über die zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, Angaben im Zusammenhang mit der Rechnungstellung, dem Kundendienst, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten und die Durchsetzung von vertraglichen Ansprüchen. Auch Gesundheitsdaten und Angaben über Dritte gehören dazu. Zu den Vertragsdaten gehören zudem Angaben über Mängel, Beschwerden und Anpassungen eines Vertrags, ebenso wie Angaben zur Kundenzufriedenheit, die wir z.B. mittels Befragungen erheben können. Zu den Vertragsdaten gehören ferner Finanzdaten wie Angaben über die Bonität (d.h. Informationen, die Schlüsse über die Wahrscheinlichkeit zulassen, dass Forderungen beglichen werden), Kreditlimiten, zu Mahnungen und zum Inkasso, Angaben über das Einkommen und das Vermögen sowie monatliche Ausgaben wie Miete und Unterhaltszahlungen, Beruf, Arbeitgeber eventuelle Kreditverpflichtungen, Zahlungserfahrungen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen; sodann Zahlungsinformationen (Bankverbindung [IBAN, BIC, Kontoinhaber], Rechnungsinformationen), bisherige Einkäufe, Zahlungshistorie und Kreditakzeptanz. Diese Daten erheben wir i.d.R. von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten, aber auch von Drittquellen (z.B. Anbietern von Bonitätsdaten) und aus öffentlich zugänglichen Quellen. Wir bewahren diese Daten in der Regel während 10 Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.

(v) **Verhaltens- und Präferenzdaten**: Je nachdem, in welcher Beziehung wir zu Ihnen stehen, versuchen wir Sie kennenzulernen und unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote besser auf Sie auszurichten. Dazu erheben und nutzen wir Daten über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen. Wir tun dies, indem wir Angaben über Ihr Verhalten in unserem Bereich auswerten, und wir können diese Angaben auch mit Angaben von Dritten – auch aus öffentlich zugänglichen Quellen – ergänzen (Bonitätsdaten/internes Scoring). Gestützt darauf können wir etwa die Wahrscheinlichkeit berechnen, dass Sie bestimmte Leistungen in Anspruch nehmen oder sich auf eine bestimmte Weise verhalten. Die dazu bearbeiteten Daten sind uns teilweise bereits bekannt (z.B. wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen), oder wir gewinnen diese Daten, indem wir Ihr Verhalten aufzeichnen. Wir anonymisieren oder löschen diese Daten, wenn sie für die verfolgten Zwecke nicht mehr aussagekräftig sind, was je nach der Art der Daten zwischen 2-3 Wochen und 24 Monaten (bei Produkte- und Dienstleistungspräferenzen) der Fall sein kann. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglichen Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist. Wie das Tracking auf unserer Website funktioniert, beschreiben wir in Ziff. 12.

(vi) **Sonstige Daten**: Daten von Ihnen erheben wir auch in anderen Situationen. Im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren etwa fallen Daten an (wie Akten, Beweismittel etc.), die sich auch auf Sie beziehen können. Aus Gründen des Gesundheitsschutzes können wir ebenfalls Daten erheben (z.B. im Rahmen von Schutzkonzepten). Wir können Fotos, Videos und Tonaufnahmen erhalten oder herstellen, in denen Sie erkennbar sein können. Wir können auch Daten darüber erheben, wer wann bestimmte Gebäude betritt oder entsprechende Zugangsrechte hat (inkl. bei Zugangskontrollen, gestützt auf Registrierungsdaten oder Besucherlisten etc.), wer wann an Anlässen oder Aktionen (z.B. Wettbewerben) teilnimmt oder wer wann unsere Infrastruktur und Systeme verwendet. Die Aufbewahrungsfrist dieser Daten richtet sich nach dem Zweck und wird auf das Erforderliche beschränkt.

(2) Viele der in dieser Ziff. 3 genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen, bei der Verwendung der Website etc.). Sie sind dazu nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen, z.B. im Rahmen von verbindlichen Schutzkonzepten (gesetzliche Verpflichtungen). Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns zudem im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung gemäss dem einschlägigen Vertrag Daten bereitstellen, insbesondere Stamm- und Vertragsdaten. Bei der Nutzung unserer

Website ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich. Wenn Sie Zugang zu bestimmten Systemen oder Gebäuden erhalten möchten, müssen Sie uns Registrierungsdaten angeben. Bei Verhaltens- und Präferenzdaten haben Sie jedoch grundsätzlich die Möglichkeit, zu widersprechen oder keine Einwilligung zu geben.

(3) Soweit rechtlich zulässig, entnehmen wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) oder erhalten Daten von anderen Unternehmen innerhalb unserer Gruppe, von Behörden und von sonstigen Dritten (wie z.B. Kreditauskunfteien, Adresshändler, Verbände, Vertragspartner, Internet-Analysedienste etc.).

4. ZU WELCHEM ZWECK BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

(1) Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Weitere Hinweise für den Online-Bereich finden Sie in Ziff. 12 und 13. Diese Zwecke bzw. die ihnen zugrundeliegenden Ziele stellen berechtigte Interessen von uns und ggf. von Dritten dar. Sie finden weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung in Ziff. 5.

(2) Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der **Kommunikation mit Ihnen**, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen und der Geltendmachung Ihrer Rechte (Ziff. 11) und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, für Schulungszwecke, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen.

(3) Daten bearbeiten wir weiter für die **Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen**. Im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss bearbeiten wir Daten zur Prüfung der Identität (dies kann die Anforderung von Informationen bei einem digitalen Identitätsdienstanbieter beinhalten) und der Bonität (dies kann auch die Einholung von Bewertungen Dritter, wie beispielsweise Wirtschaftsauskunfteien umfassen), und für die Eröffnung der Kundenbeziehung. Teilweise werden diese Angaben zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben überprüft. Im Rahmen der Abwicklung von Vertragsbeziehungen bearbeiten wir Daten zur Verwaltung der Kundenbeziehung, zur Erbringung und Einforderung vertraglicher Leistungen (was auch den Beizug von Dritten umfasst, wie Logistikunternehmen, Bewachungsdienste, Werbedienstleistern, Banken, Versicherungen oder Kreditauskunfteien, die uns dann ihrerseits Daten liefern können), für die Beratung und für die Kundenbetreuung. Auch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.) gehört zur Abwicklung, ebenso wie die Buchführung, Beendigung von Verträgen und die öffentliche Kommunikation.

(4) Wir bearbeiten Daten auch für **Marketingzwecke** und zur **Beziehungspflege**, z.B. um unseren Kunden und anderen Vertragspartnern personalisierte Werbung zu Produkten und Dienstleistungen von uns und von Dritten (z.B. von Werbe-Vertragspartnern) zu senden. Das kann z.B. in Form von Newslettern und anderen regelmässigen Kontakten (elektronisch, per Post, telefonisch), über andere Kanäle, für welche wir von Ihnen Kontaktinformationen haben, aber auch im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen (z.B. Anlässe, Wettbewerbe etc.) erfolgen und auch Gratisleistungen enthalten (z.B. Einladungen, Gutscheine etc.). Sie können solche Kontakte jederzeit ablehnen (siehe am Ende dieser Ziff. 4) bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke verweigern oder widerrufen.

(5) Ihre Daten bearbeiten wir zudem zur **Marktforschung**, zur **Verbesserung unserer Dienstleistungen** und unseres Betriebs und zur **Produktentwicklung**.

(6) Wir können Ihre Daten auch zu **Finanzierungszwecken** (Verkauf und Abtretung von Forderungen im Zusammenhang mit Unternehmenskrediten oder anderen Formen der Refinanzierung) bearbeiten.

(7) Wir bearbeiten Personendaten zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien («Compliance»).

(8) Wir bearbeiten Daten auch für Zwecke unseres **Risikomanagements** (einschliesslich **Betrugsprävention**) und im Rahmen einer umsichtigen **Unternehmensführung**, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Insbesondere prüfen wir, ob Ihrem Wunsch nach Zahlung per Rechnung oder per Zahlungsinstrument oder einer Kreditgewährung unter Berücksichtigung möglicher Zahlungsausfallsrisiken entsprochen werden kann oder in Abstimmung mit dem Händler eine andere Zahlungsart angeboten wird. Zu diesem Zweck führen wir eine eigene Identitäts- und Bonitätsprüfung durch. Für die **Bonitätsprüfung** holen wir sämtliche erforderlichen Auskünfte bei beauftragten Partnerfirmen ein, insbesondere bei der Zentralstelle für Kreditinformation (ZEK), bei der Informationsstelle für Konsumkredit (IKO), bei Behörden, bei Wirtschaftsauskunfteien, bei Kreditvermittlern, bei Arbeitgebern oder bei anderen geeigneten Informations- und Auskunftsstellen. Wir sind zudem gesetzlich verpflichtet, im Falle eines Kreditantrages die Kreditart, die Kredithöhe, die Kreditmodalitäten sowie die Personalien des Antragstellers (Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Nationalität) der Informationsstelle für Konsumkredit (IKO) zu melden. **Sie ermächtigen uns, den Kredit der Zentralstelle für Kreditinformation (ZEK) zu melden**. Gemeldet werden dabei namentlich die Kreditart, -höhe und -modalitäten, Ihre Personalien sowie allfällige qualifizierte Zahlungsrückstände und Missbräuche. Sie nehmen zur Kenntnis, dass es der ZEK ausdrücklich gestattet ist, diese Daten anderen Mitgliedern der ZEK zugänglich zu machen. **Zum Zweck der Bonitätsbeurteilung sowie für die Prüfung und Abwicklung des Konsumkreditvertrags ermächtigen Sie uns und von uns Beauftragte, bei IKO, ZEK und anderen öffentlichen und privaten Stellen (z. B. bei Betreibungs- und Steuerämtern, Handelsregistern, Einwohnerkontrollen, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden (KESB), Wirtschaftsauskunfteien, Kreditvermittlern, Arbeitgebern, Krankenkassen, Vermietern, Grundbuchämtern und allfälligen beauftragten Dritten, Banken und Gesellschaften von uns) alle erforderlichen Auskünfte einzuholen und dabei allenfalls elektronische Kommunikationswege zu nutzen**. Unter die eingeholten Informationen fallen insbesondere Angaben zu Ihren Personalien, Ihrer Bonität sowie Ihren weiteren Leasing- oder Kreditverpflichtungen. Ausserdem sind Sie damit einverstanden, dass Ihre Daten zu den erwähnten Zwecken gespeichert werden. **Mit Blick auf die Identifikation bzw. zum Zwecke der Betrugsprävention können wir die Übereinstimmung Ihrer Personen- und Adressangaben via entsprechendem Mobilfunkanbieter verifizieren lassen**. Dabei können, sofern übermittelbar, folgende Mobilfunkvertragsinformationen abgefragt werden: Abotyp, Vertragsabschlussdatum, -status, Kundentyp (Geschäfts- oder Privatkunde), Rechnungsversandart und benutztes Mobiltelefonmodell sowie ein allfälliger Aufenthaltsstatus. Weiter können wir Ihre Identität bei digitalen Identitätsdienstanbietern überprüfen lassen. Wir können auch öffentlich zugängliche Informationen aus dem Internet (beispielsweise soziale Netzwerke) zum Zwecke der Identifikation nutzen, falls weitergehende Recherchen zur Untersuchung von Fällen von Betrug und Missbrauch unserer Dienstleistungen erforderlich sind.

(9) Wir können Ihre Daten zu **weiteren Zwecken** bearbeiten, z.B. im Rahmen unserer internen Abläufe, Sicherheit und Administration oder zu Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken.

5. AUF WELCHER GRUNDLAGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

(1) Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre **Einwilligung** bitten (z.B. für die Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten, für Marketingmailings), informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung (postalisch) oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Für den Widerruf Ihrer Einwilligung beim Online-Tracking vgl. Ziff. 12. Wo Sie über ein Benutzerkonto verfügen, kann ein Widerruf oder eine Kontaktnahme mit uns ggf. auch über die betreffende Website oder sonstige Dienstleistung durchgeführt werden. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf Ihrer Einwilligung erhalten haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke bearbeiten, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

(2) Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die **Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags** mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein **berechtigtes Interesse** daran haben, so insbesondere um die vorstehend unter Ziff. 4 beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von **gesetzlichen Vorschriften**, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist (z.B. bei der DSGVO das Recht im EWR und in der Schweiz). Dazu gehört aber auch die Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Interesse, unsere Märkte besser zu verstehen und unser Unternehmen, einschliesslich des operativen Betriebs, sicher und effizient zu führen und weiterzuentwickeln.

(3) Wenn wir sensible Daten erhalten (z.B. Gesundheitsdaten, Angaben zu politischen, religiösen oder weltanschaulichen Ansichten oder biometrische Daten zur Identifikation), können wir Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten, z.B. im Falle von Auseinandersetzungen aufgrund der Notwendigkeit der Bearbeitung für einen etwaigen Prozess oder die Durchsetzung oder Abwehr von **Rechtsansprüchen**. In Einzelfällen können andere Rechtsgründe zum Tragen kommen, was wir Ihnen soweit erforderlich separat kommunizieren.

6. WAS GILT BEI PROFILING UND AUTOMATISIERTEN EINZELENTSCHEIDEN

(1)In bestimmten Situationen kann es aus Gründen der Effizienz und Einheitlichkeit von Entscheidungsprozessen erforderlich sein, dass wir Sie betreffende Ermessensentscheide mit Rechtswirkungen oder möglicherweise erheblichen Nachteilen automatisieren («**automatisierte Einzelentscheide**»). Wir werden Sie in diesem Fall entsprechend informieren und die nach anwendbarem Recht erforderlichen Massnahmen vorsehen. Ein Beispiel eines automatisierten Einzelentscheids ist die automatische Bestellannahme durch einen Online-Shop. Reine Wenn-Dann-Entscheidungen sind nicht gemeint (z.B., wenn der Computer Sie nach Prüfung Ihres Passworts auf Ihr Benutzerkonto zugreifen lässt), sondern Ermessensentscheide (z.B. der Entscheid, einen Vertrag zu schliessen). So erfolgt die Entscheidung über die kreditorische Bonität, die Gewährung einer unserer Zahlungsmethoden im Bestellvorgang (Zahlartensteuerung) und das Betrugspotenzial von möglichen Bestellungen («Risikomanagement») zwar automatisiert im Rahmen des Online-Bestellprozesses; eine automatisierte Einzelentscheidung liegt gleichwohl nicht vor. Für den Fall, dass Ihnen unsere Zahlungsmethode nicht gewährt wird, können Sie andere Zahlungsoptionen nutzen, um Ihre Bestellung abzuschliessen. Insofern entfaltet die Entscheidung weder eine rechtliche Wirkung noch werden Sie durch diese Entscheidung in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Im Rahmen des Risikomanagements werden sowohl Informationen der extern genutzten Auskunfteien als auch von Ihnen eventuell bereits vorliegende Zahlungsdaten genutzt. In den Betrugspräventionsprozess werden ggf. zusätzlich Device Tracking Daten verwendet. Auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren (insbes. Verfahren der logistischen Regression oder anderer statistischer, teilweise automatisierter Optimierungsmodelle) wird unter Einbeziehung unserer vorhandenen Zahlungsinformationen sowohl durch Vergleiche mit Personengruppen, die in der Vergangenheit ein ähnliches Zahlungsverhalten aufwiesen als auch durch historische Analyse von Betrugsmustern (insbes. durch Extrapolation auf unsere Zielgruppen) eine Prognose insbesondere über Zahlungswahrscheinlichkeiten und ggf. Betrugs- und Missbrauchsrisiken erstellt. Kommt es zu einer Ablehnung wegen nicht ausreichender kreditorischer Bonität oder wegen eines erheblichen Betrugsverdachts, dann werden die von uns angebotenen risikobehafteten Zahlarten nicht angeboten. Sie können Ihre Bestellung dann aber mit anderen Zahlungsoptionen abschliessen.

(2) Wir informieren Sie jeweils im Einzelfall, wenn eine automatisierte Entscheidung stattgefunden hat und diese zu negativen Rechtsfolgen oder einer vergleichbaren erheblichen Beeinträchtigung für Sie führt. Sind Sie mit dem Ergebnis eines solchen Entscheidung nicht einverstanden, werden Sie mit einem Menschen darüber kommunizieren können, der den Entscheid überprüft.

7. WEM GEBEN WIR IHRE DATEN BEKANNT

(1) Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, den Webseiten, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. 4 aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

(i) **Gruppengesellschaften**: Eine Liste unserer Gruppengesellschaften finden Sie hier www.mfgroup.ch/group. **Die Gruppengesellschaften können die Daten nach dieser Datenschutzerklärung für sich zu den gleichen Zwecken nutzen wie wir** (vgl. Ziff. 4). Wir können unseren Gruppengesellschaften auch Gesundheitsdaten bekanntgeben. Von dieser Weiterleitung ausgeschlossen sind Informationen, welche von den Mobilfunkanbietern übermittelt werden.

(ii) **Dienstleister**: Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die in unserem Auftrag oder in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit uns Daten über Sie bearbeiten oder in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie von uns erhalten (z.B. IT-Provider, Versandunternehmen, Werbedienstleister, Login-Dienstleister, Reinigungsunternehmen, Bewachungsunternehmen, Banken, Versicherungen, Inkassofirmen, Wirtschaftsauskunfteien, digitale Identitätsdienstanbieter oder Adressprüfer und Mobilfunkanbieter). Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Zu den für die Website beigezogenen Dienstleistern vgl. Ziff. 12. Zu den zentralen Dienstleistern im IT-Bereich gehören Swisscom IT Services Finance Custom Solutions AG, Microsoft Schweiz GmbH, Arvato Systems GmbH und im Inkassobereich die infoscore AG. Im Bereich Zahlungsmittel arbeiten wir mit Dienstleistern für die Kartenproduktion und die Transaktionsabwicklung (z.B. Mastercard oder Worldline Schweiz AG) zusammen. Diese Dienstleister erhalten Daten des Karten- und/oder Kontoinhabers und bearbeiten diese, sofern und soweit dies für die Erbringung der jeweiligen Dienstleistung erforderlich ist. Bei den Daten handelt es sich um Transaktionsdaten wie bspw. Kartennummer, Datum und Betrag der Transaktion, Informationen zur Akzeptanstelle. **Sie nehmen zur Kenntnis und sind damit einverstanden, dass Mastercard die erhaltenen Daten auch zu eigenen Zwecken und gemäss ihrer eigenen Datenschutzbestimmungen im In- und Ausland selbst oder durch weitere Dritte bearbeiten lassen kann** (siehe hierzu die Mastercard Rules: https://www.mastercard.us/content/dam/public/mastercardcom/na/global-site/documents/mastercard-rules.pdf). Sofern Mastercard die Daten in ein Land übermittelt, das über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, erfolgt diese Übermittlung gestützt auf die Binding Corporate Rules («**BCR**») von Mastercard, deren Bestimmungen von Ihnen als «**Drittbegünstigtem**» durchgesetzt werden können (abrufbar unter: https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf).

Im Bereich Kreditauskünfte und Bonitätsprüfung arbeiten wir mit verschiedenen Wirtschaftsauskunfteien, insbesondere mit der CRIF AG und Intrum AG, zusammen. Wir übermitteln an CRIF AG und Intrum AG Zahlungserfahrungen, insbesondere über unbestrittene und nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen, sowie gegebenenfalls Betreibungsauskünfte und Adressdaten zur rechtmässigen Verwendung als Wirtschaftsauskunftei. CRIF AG und Intrum AG werden die Daten zur Prüfung Ihrer Identität und Bonität verwenden und berechtigten Dritten bekannt geben. Nähere Informationen finden Sie unter: www.mycrifdata.ch/#/dsg und https://www.intrum.ch/de/konsumenten/uber-intrum/datenschutz/

(iii) **Vertragspartner inklusive Kunden**: Gemeint sind zunächst die Kunden (z.B. Leistungsbezüger) und anderen Vertragspartner von uns, weil sich diese Datenübermittlung aus diesen Verträgen ergibt. Wenn Sie für einen solchen Vertragspartner selbst tätig sind, können wir diesem auch in diesem Zusammenhang Daten über Sie übermitteln. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Zu den Empfängern gehören weiter Vertragspartner, mit denen wir kooperieren.

(iv) **Behörden**: Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen sowie zur Durchsetzung von unseren Rechten sowie zum Schutz von anderen Kunden als erforderlich erscheint. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Die Behörden bearbeiten in eigener Verantwortlichkeit Daten über Sie, die sie von uns erhalten.

(v) **Weitere Personen**: Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 4 ergibt.

(2) Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

(3) Wir behalten uns diese Datenbekanntgaben auch dann vor, wenn sie **geheime Daten** betreffen (es sei denn, wir haben mit Ihnen ausdrücklich vereinbart, dass wir diese Daten nicht an bestimmte Dritte weitergeben, es sei denn wir wären dazu gesetzlich verpflichtet). Ungeachtet dessen unterstehen Ihre Daten auch nach einer Bekanntgabe in der Schweiz und im restlichen Europa weiterhin einem angemessenen Datenschutz. Für die Bekanntgabe in andere Länder gelten die Bestimmungen von Ziff. 8. Möchten Sie nicht, dass bestimmte Daten weitergegeben werden, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir prüfen können, ob und inwieweit wir Ihnen entgegenkommen können (Ziff. 2).

8. GELANGEN IHRE PERSONENDATEN AUCH INS AUSLAND?

(1) Wie in Ziff. 7 erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch ausserhalb von Europa bearbeitet werden; in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt (Zahlungsmittel).

(2) Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (dazu verwenden wir die revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj? abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

(3) Die Verarbeitung von Daten durch Worldline Schweiz AG erfolgt innerhalb von Luxemburg. Im Rahmen des Verarbeitungszweckes von Worldline Schweiz AG können auch Gesellschaften der Worldline-Gruppe auf diese Daten zugreifen. Worldline Schweiz AG kann zudem Daten an Dritte (wie in Ziff. 7 beschrieben) übermitteln, die sich in anderen Ländern als dem Land befinden können, in dem die personenbezogenen Daten erfasst wurden, darunter in Ländern ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), in denen die Gesetze oder Vorschriften zum Datenschutz und zur Wahrung der Privatsphäre möglicherweise nicht mit den Gesetzen und Vorschriften zum Datenschutz und zur Wahrung der Privatsphäre im EWR gleichwertig sind, wie z. B. Australien und Indien, USA, Brasilien, Armenien und Marokko. Werden die personenbezogenen Daten in Länder ausserhalb der Schweiz und des EWR oder in Länder übermittelt, die von der Europäischen Kommission nicht als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau anerkannt wurden, greift Worldline Schweiz AG entweder auf eine für die spezifische Situation geltende Ausnahmeregelung zurück (z. B. wenn die Übermittlung für die Erfüllung eines Vertrags oder für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs erforderlich ist) oder stellt sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen wurden, um den Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung verarbeitet werden (z. B. Standarddatenschutzklauseln, die von der Europäischen Kommission gemäss Artikel 46 DSGVO genehmigt wurden, inklusive ggf. erforderlicher Schrems II Zusatzgarantien). Worldline gewährleistet, dass die Datenverarbeitung so erfolgt, dass der Auftraggeber die ihn betreffenden Vorgaben des V. Kapitels der DS-GVO einhalten kann. Auf Anfrage von MF Group AG muss der Auftragnehmer diese Garantien unverzüglich nachweisen, einschliesslich einer Dokumentation der Schrems II-Bewertung.

(4) Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

9. WIE LANGE BEARBEITEN WIR IHRE DATEN?

(1) Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Weitere Angaben zur jeweiligen Speicher- und Bearbeitungsdauer finden Sie jeweils bei den einzelnen Datenkategorien in Ziff. 3. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

10. WIE SCHÜTZEN WIR IHRE DATEN?

(1) Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

11. WELCHE RECHTE HABEN SIE?

(1) Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung.

(2) Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

(i) Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;

(ii) das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;

(iii) das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;

(iv) das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;

(v) das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;

(vi) das Recht, bei automatisierten Einzelentscheidungen (Ziff. 6) Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

(3) **Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen** (oder gegenüber einer unserer Gruppengesellschaften), wenden Sie sich bitte schriftlich, bei uns vor Ort oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist).

(4) Sie haben diese Rechte auch gegenüber anderen Stellen, die mit uns eigenverantwortlich zusammenarbeiten – wenden Sie sich bitte direkt an diese, wenn Sie Rechte im Zusammenhang mit deren Bearbeitung wahrnehmen wollen. Angaben zu unseren wichtigen Kooperationspartnern und Dienstleistern finden Sie in Ziff. 7, weitere Angaben in Ziff. 12.

(5) Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

(6) Insbesondere müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen zu wahren, wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, oder um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, insbesondere zum Schutz der Rechte und Freiheiten anderer betroffener Personen sowie zur Wahrung schutzwürdiger Interessen, können wir daher ein Betroffenenbegehren auch ganz oder teilweise ablehnen (z.B. indem wir bestimmte Inhalte, die Dritte oder unsere Geschäftsgeheimnisse betreffen, schwärzen).

(7) Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns oder unseren Datenschutzbeauftragten (Ziff. 2) bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de. Die Aufsichtsbehörde des Vereinigten Königreichs erreichen Sie hier: https://ico.org.uk/global/contact-us/. Die Schweizer Aufsichtsbehörde erreichen Sie hier: https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt.html.

12. WEBSITE UND COOKIE-INFORMATIONEN

(1) Die nachfolgenden Informationen zeigen Ihnen auf, wie wir im Zusammenhang mit unseren Websites oder Apps Personendaten oder weitere Daten bearbeiten. Dies erfolgt insbesondere durch Cookies oder ähnliche Technologien. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten sowohl für unsere Websites als auch für Apps, auch wenn jeweils nur von einer Website gesprochen wird.

12.1 Bereitstellen der Website und Erstellung von Logfiles

Welche Informationen erhalten wir und wie nutzen wir sie?

(2) Wenn Sie unsere Website besuchen, werden auf unseren Servern oder auf Servern von Dienstleistungen und Produkten, die wir beziehen und/oder installiert haben, bestimmte Daten automatisch gespeichert. Dies geschieht zu Zwecken der Systemadministration, der Sicherung, des Trackings oder für statistische Auswertungen. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

(i) den Namen Ihres Internetserviceproviders;

(i) Ihre IP-Adresse (unter Umständen);

(ii) die Version Ihrer Browser-Software;

(iii) das Betriebssystem des Rechners, mit dem auf unsere Website zugegriffen wird;

(iv) das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;

(v) die Website, die Sie zuvor besucht haben;

(vi) die Suchwörter, die Sie benutzt haben, um unsere Website zu finden;

(vii) Browserart;

(viii) Hostname des Rechners;

(ix) Zugriffsart;

(x) Login-Status.

Wie können Sie die Datenerfassung verhindern?

(3) Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung notwendig ist. Die Speicherung der Logfiles ist für den Betrieb der Website zwingend notwendig. Sie haben daher keine Möglichkeit, dagegen Widerspruch zu erheben.

12.2 Cookies

Wie funktionieren Cookies und wozu dienen sie?

(4) Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf dem Betriebssystem Ihres Gerätes abgelegt werden, wenn Sie eine Website aufrufen. Cookies enthalten eine eindeutige Kennnummer (ID), durch die wir einzelne Besucher/innen von anderen unterscheiden können. In der Regel werden Sie aber nicht identifiziert. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen auch zur deutlichen Verbesserung der Benutzerinteraktion, damit gewisse Einstellungen für Sie gespeichert bleiben, und sind für einige technische Steuerungen (z. B. Session- oder Warenkorb-Verwaltung) unumgänglich.

Welche Arten von Cookies gibt es?

(5) Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte «Session-Cookies», die nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht werden.

(6) Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen (im Normalfall werden sie jedoch spätestens nach 2 Jahren gelöscht). Zweck dieser Cookies ist das Speichern Ihrer Präferenzen (bspw. Sprach- und Ortseinstellungen), die schnelle Bereitstellung und attraktive Darstellung der Website-Inhalte (bspw. durch die Verwendung von Fonts und Content Delivery Networks), die Analyse der Nutzung dieser Website zur statistischen Auswertung sowie für kontinuierliche Verbesserungen und zu Marketingzwecken (i. d. R. mittels Drittanbieter-Cookies, vgl. dazu unten).

(7) Wir können zudem auch ähnliche Technologien wie z. B. Pixel Tags, Fingerprint oder andere Technologien zur Speicherung von Daten im Browser einsetzen. Mit Pixel Tags können dem Betreiber des Servers durch kleine, normalerweise nicht sichtbare Bilder oder Programmcodes, die von einem Server geladen werden, bestimmte Angaben übermittelt werden (z. B. ob und wann eine Website besucht wurde). Mit Fingerprints werden bei Ihrem Website-Besuch Informationen über die Konfiguration Ihres Endgeräts oder Ihren Browser gesammelt, um Ihr Endgerät von anderen Geräten zu unterscheiden. Die meisten Browser unterstützen zudem zusätzliche Technologien (z. B. Web Storage), die wir ebenfalls einsetzen können.

Welche Cookies oder ähnliche Technologien setzen wir ein?

(8) Wir können die nachfolgenden Arten von Cookies oder ähnlichen Technologien einsetzen:

(i) Notwendige Cookies: Darunter fallen Cookies, die notwendig sind, damit eine Website und ihre Funktionen verwendet werden können. Diese Cookies stellen z. B. sicher, dass bei einem Wechsel zwischen den Seiten bereits eingegebene Formulardaten nicht gelöscht werden und Warenkorbinhalte nicht verloren gehen.

(ii) Leistungs- und Performance-Cookies: Mit Leistungs-Cookies können wir Analysen durchführen, indem Informationen über die Nutzungsweise einer Website gesammelt werden. Dadurch sehen wir bspw., wie sich Besucher/innen auf einer Website bewegen. Wir können auch die Ladezeiten oder das Verhalten der Website bei verschiedenen Browser-Typen messen. Dank Leistungs- und Performance-Cookies können wir unsere Webseiten und das Nutzererlebnis stets verbessern.

(iii) Funktions-Cookies: Dank dieser Cookies können wir gewisse Daten, die Sie auf unseren Webseiten eingeben, speichern, damit Sie diese nicht erneut eingeben müssen (z. B. Standort, Sprache, Formulardaten etc.). Dadurch können wir die Nutzerfreundlichkeit unserer Webseiten erhöhen.

Setzen wir Cookies von Drittanbietern ein?

(9) Wir können auch Drittanbieter-Cookies einsetzen. In diesem Fall werden die Cookies beim Besuch der Website nicht durch uns hinterlegt, sondern durch den Drittanbieter. Solche Anbieter können auch ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ansässig sein, in diesem Fall wird der Datenschutz mit angemessenen Massnahmen sichergestellt (vgl. Ziff. 8).

(10) Cookies von Drittanbietern können bspw. Analyse-Dienste, aber auch Tracking- und Retargeting-Massnahmen sein. Diese ermöglichen es uns, Sie auf unseren Websites oder auf den Websites von Dritten mit Werbeanzeigen anzusprechen und die Wirksamkeit dieser Anzeigen zu messen. Die Drittanbieter können Ihre Nutzung auf unseren Websites aufzeichnen und gegebenenfalls Datenverbinden, die auf anderen Websites erhoben wurden. Der entsprechende Anbieter kann diese Daten auch für eigene Zwecke verwenden, z. B. für personalisierte Werbung auf seinen eigenen Websites oder anderen Websites, für die er Werbeanzeigen liefert. Sofern der Anbieter Sie identifizieren kann (z. B. weil Sie ein Kundenkonto besitzen), kann er Ihnen die Nutzerdaten zuweisen. Die entsprechenden Bearbeitungen erfolgen nach den Datenschutzbestimmungen des Drittanbieters. Die wichtigsten Drittanbieter sind Google und Facebook. Nachfolgend finden Sie eine Beschreibung der wichtigsten Tools, die wir einsetzen (vgl. Ziff. 12.3).

Wie können Sie die Datenerfassung via Cookies verhindern?

(11) Die Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert. Sie haben daher die volle Kontrolle über die Verwendung der Cookies. Sie können diese vollständig löschen oder die Übertragung durch Änderung der Browser-Einstellungen deaktivieren oder einschränken. Auch mittels einer Browser-Erweiterung können Sie das Tracking durch bestimmte Dritte sperren. Weitere Angaben zur Nutzung von Cookies finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers. Nach der Deaktivierung von Cookies können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

(12) Nachfolgend finden Sie Anleitungen zu den gängigsten Browsern:

Google Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de&co=GENIE.Platform%3DDesktop

Safari (Apple): https://support.apple.com/de-ch/guide/safari/sfri11471/mac

Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/de-de/windows/l%C3%B6schen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d

Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/de/kb/Cookies-blockieren#:~:text=Cookies%20einer%20einzelnen%20Website%20blockieren,-Sie%20k%C3%B6nnen%20mithilfe&text=Klicken%20Sie%20in%20der%20Men%C3%BCleiste,das%20H%C3%A4kchen%20bei%20Standard%20verwenden.

(13) Bei Cookies, die für die Erfolgs- und Reichweitenmessung oder Werbung verwendet werden, ist für zahlreiche Dienste in der Regel ein allgemeiner Widerspruch («Opt-out») über die Network Advertising Initiative (NAI), YourAdChoices (Digital Advertising Alliance) oder Your Online Choices (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) möglich.

12.3 Tracking Tools

(14) Auf unseren Websites und Apps können wir Tracking Tools einsetzen, mit deren Hilfe wir Auswertungen der Benutzung unserer Online-Angebote vornehmen und die Besucher mit Marketingmassnahmen gezielt ansprechen können. Nachfolgend finden Sie eine Auflistung inkl. Erklärung der wichtigsten Tracking Tools, die wir einsetzen.

(i) Google Analytics

Wie funktioniert Google Analytics?

(15) Unsere Website benutzt Google Analytics, eine Dienstleistung von Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland). Google verwendet Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und eine Analyse der Webseitennutzung ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website werden im Normalfall an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben Google Analytics um den Code «anonymizeIP» ergänzt. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Weshalb verwenden wir Google Analytics?

(16) Google wertet die erhobenen Daten in unserem Auftrag aus, damit wir uns ein

Bild über die Besuche und das Nutzerverhalten auf unseren Webseiten machen können. Dadurch können wir unsere Dienstleistungen und die Webseiteninhalte sowie deren Gestaltung verbessern.

Wie können Sie die Erfassung Ihrer Daten über Google Analytics verhindern?

(17) Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Anpassung der Einstellungen in Ihrem Browser verhindern (vgl. Ziff. 12.2). Sie können Google Analytics deaktivieren, indem Sie das Google Browser-Add-on herunterladen und installieren.

Widerspruchsrecht

(18) Falls Sie nicht am Tracking-Verfahren teilnehmen wollen, können Sie das Setzen des erforderlichen Cookies in Ihren Browser-Einstellungen verhindern.

(19) Mehr Informationen zu Google Ads und Google Conversion Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google unter https://www.google.de/policies/privacy/.

(ii) Google Customer Match

(20) Sofern Sie einen Google Account haben, können Sie personalisierte Werbeanzeigen hier deaktivieren. Ohne Google Account können Sie die Schaltung personalisierter Werbung durch Deaktivierung der Cookies erreichen (vgl. dazu Ziff. 12.2).

(iii) Zugriffsrechte der Apps

(21) Zur Bereitstellung der Dienste in unseren Apps benötigen wir unter Umständen die nachfolgend aufgezählten Zugriffsrechte, die es uns ermöglichen, auf bestimmte Funktionen Ihres Endgerätes zuzugreifen:

• Standortdaten bis zur Ebene genauer Standort: Die Erfassung der Standortdaten erfolgt beispielsweise, um die nächstgelegene Verkaufsstelle anzeigen zu können. Die Daten werden nicht gespeichert.

• Fotos, Videos: Die Erfassung erfolgt beispielsweise, um die schnelle Nutzung von Funktionen wie Google Maps sicherstellen zu können. An anderer Stelle können Fotos und Videos zum Ergänzen von selbsterstellten Einträgen genutzt werden (beispielsweise für den Einkaufszettel oder das Rezeptbuch).

• Mitteilungen (nur iOS): Die Erfassung erfolgt, um den Erhalt von Push-Nachrichten zu regeln.

• Kamera: Die Erfassung erfolgt, um Barcodes (auf Karten und Produkten) und QR-Codes (z. B. für Verlinkungen zu weiteren Produktinformationen) einlesen sowie Fotos und Videos (z. B. für den Einkaufszettel oder das Rezeptbuch) aufnehmen zu können.

• Kalender (nur iOS): Die Erfassung erfolgt, um im Kalender Termine setzen zu können (z. B. für Mondovino Weinmessen).

• Ruhezustand deaktivieren (nur Android): Die Erfassung erfolgt, um Push-Nachrichten erhalten zu können.

• Lesen der Google-Servicekonfiguration: Die Erfassung erfolgt beispielsweise, um die verknüpfte Nutzung von Google Maps zu ermöglichen.

• Vibrationsfunktion: Die Erfassung erfolgt beispielsweise, um das Scannen eines Barcodes oder QR-Codes mit einer Vibration zu bestätigen.

• Abruf einer Netzwerkverbindung: Die Erfassung erfolgt, um das Vorhandensein einer Netzwerkverbindung zu eruieren.

• Alle Netzwerke / Mobile Daten verwenden: Die Erfassung erfolgt, um auf das Internet zugreifen zu können (z. B. zur Datenaktualisierung, für Logins, die Aktivierung von Bons).

• Lichtanzeige (Blitz): Die Erfassung erfolgt, um bei Verwendung der Kamera den Blitz einschalten zu können.

• WLAN-Verbindungsinformationen: Die Erfassung erfolgt, um die WLAN-Verbindungen abrufen und den WLAN-Status anzeigen zu können.

• Siri und Suchen (nur iOS): Die Erfassung erfolgt, um bei einer Eingabe in der App Vorschläge machen zu können.

• Hintergrundaktualisierung (nur iOS): Die Erfassung erfolgt, um die App im Hintergrund aktualisieren zu können.

13. KANN DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEÄNDERT WERDEN?

(1) Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Aktualisierung: 16.08.2023